

### Leitbild der Samtgemeinde Hollenstedt

Die Samtgemeinde Hollenstedt strebt als oberstes Ziel an, mit ihren Mitgliedsgemeinden attraktive Wohn- und Arbeitsbedingungen, mit einem breiten Freizeitangebot, vorzuhalten.

Sie möchte im Sinne des Nachhaltigkeitsgedankens ein Gleichgewicht zwischen Ökonomie, sozialen Angeboten und dem Erhalt von Natur und Landschaft bewahren, stärken und weiter ausbauen.

Ansässigen Handwerksbetrieben und Unternehmen, als Arbeitgeber vor Ort, gilt eine weitere besondere Aufmerksamkeit.

Die Samtgemeinde Hollenstedt bekennt sich zum ländlichen Raum bei gleichzeitiger Wahrung und dem Ausbau der Potentiale der Metropolregion Hamburg.

Die Lebensqualität in den Mitgliedsgemeinden soll aktiv gefördert, die kulturelle Vielfalt bewahrt und die verkehrliche Infrastruktur verbessert werden.

**Das Leitbild der Samtgemeinde Hollenstedt bildet die Grundlage für unser Handeln zur nachhaltigen Umsetzung unserer Kernaufgaben und Zielvorstellungen für die Zukunft. Es ist bewusst dynamisch formuliert, um den wechselnden gesellschaftlichen Anforderungen gerecht zu werden.**

#### Unsere Kernaufgaben und Ziele:

1. Unterstützung und ggf. Schaffung und Ausbau einer stabilen sozialen Infrastruktur
  - Die Samtgemeinde sichert und verbessert zukunftsorientierte Betreuungs-, Schul- und Bildungsangebote als wichtige Standortfaktoren für die Ansiedlung junger Familien.
  - Die Samtgemeinde stellt ihre finanziellen Handlungsspielräume sicher. Die vorhandenen Ressourcen (Personal/Sachgüter) werden dabei unter den Gesichtspunkten der Effektivität, Effizienz und der gesetzlichen Bestimmungen eingesetzt.
  - Dem demografischen Wandel wird durch den Ausbau der Barrierefreiheit und dem wachsenden Selbstverständnis zur Einbeziehung älterer Bürgerinnen und Bürger Rechnung getragen.
  - Der Grundgedanke der Inklusion ist in der Samtgemeinde Hollenstedt ein ständiger Prozess.

2. Erhalt, Ausbau und Vernetzung des lokalen Wirtschaftsraumes, unter Berücksichtigung der Arbeits- und Ausbildungssituation
  - Handwerksbetriebe und mittelständige Unternehmen, als Ausbilder und Arbeitgeber vor Ort, werden als wichtiger Standortfaktor wahrgenommen.
3. Aktive Unterstützung der Mitgliedsgemeinden in ihrem Wirken und Handeln
4. Aktive Unterstützung und Begleitung der regionalen Entwicklungsprozesse
  - Die Infrastruktur, immer an den Bedürfnissen der Bürgerinnen und Bürger orientiert, wird in hoher Qualität vorgehalten und ist für jedermann zugänglich und erreichbar.
5. Förderung der interkommunalen Zusammenarbeit

### **Wertvorstellungen unseres Handelns:**

Die gemeinsame Umsetzung der Kernaufgaben und Ziele durch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Verwaltung und der Einrichtungen der Samtgemeinde, der Politik und unserer Kunden wird unter Beachtung der nachfolgenden Wertevorstellungen erfolgen:

- Die Verwaltung und Einrichtungen der Samtgemeinde Hollenstedt verstehen sich als moderne Dienstleistungsunternehmen, die sich an den Bedürfnissen seiner Kunden orientiert.
- Wir garantieren eine gute Erreichbarkeit der öffentlichen Einrichtungen, sowie eine aktuelle, verständliche und zeitnahe Beratung in unseren Abteilungen.
- Unser Bürgerservice wird kontinuierlich weiter entwickelt und an die Bedürfnisse der Kunden angepasst. Hierzu zählt auch das Internetangebot (virtuelles Rathaus).
- Die Verwaltung und die Einrichtungen garantieren einen optimalen Personaleinsatz zur Erfüllung ihrer Aufgaben. Dies immer mit dem Blick auf den Kunden, die Zufriedenheit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und auf den optimalen Einsatz der vorhandenen Mittel.

### **Die Verwaltung, die Einrichtungen und der Rat der Samtgemeinde Hollenstedt - Gemeinsam für eine nachhaltige Entwicklung -**

Die Verwaltung, die Einrichtungen der Samtgemeinde und der Samtgemeinderat fühlen sich gemeinsam der nachhaltigen Entwicklung und dem Gemeinwohl der Samtgemeinde Hollenstedt verpflichtet. Sie pflegen eine partnerschaftliche, vertrauens- und respektvolle sowie sachorientierte Kommunikation untereinander. Der Samtgemeinderat gibt die politischen Leitlinien im Sinne einer langfristigen Strategie vor. Hierbei berücksichtigt er die fachlichen Anregungen und die Impulse aus der Verwaltung und den Einrichtungen.

Die Verwaltung informiert den Samtgemeinderat über alle wichtigen Themen und setzt die Beschlüsse des Rates konsequent, zeitnah und transparent um.

Interner Anhang:

**Die Zusammenarbeit innerhalb der Verwaltung und der Einrichtungen der Samtgemeinde Hollenstedt:**

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Samtgemeindeverwaltung und der Einrichtungen der Samtgemeinde sehen sich als Team. Überall dort, wo der Prozess des Miteinanders, im Bezug auf die Kundenzufriedenheit und die Zufriedenheit auf dem eigenen Arbeitsplatz weiter entwickelt und fortgeschrieben werden muss, stehen alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Verantwortung.

Der teamorientierte Stil der Führungskräfte ermöglicht ein eigenverantwortliches Handeln der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und führt bei diesen zu einem großen Verantwortungsbewusstsein für ihren/seinen Arbeitsplatz. Regelmäßig durchgeführte Mitarbeiterbeurteilungen und Mitarbeitergespräche überprüfen diesen Prozess.

Unsere Personalentwicklung ist nachhaltig ausgelegt und beinhaltet eine kontinuierliche Fort- und Weiterbildung und eine leistungsorientierte Bezahlung (gemäß den Vorgaben des TVÖD).